

観客への観戦時注意事項

ご来場のみなさまには引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止策へのご協力をお願いいたします。
必ずマスクをご着用いただきますよう改めてお願い申し上げます。マスクを着用していない方にはスタッフからお声がけさせていただきます。
それでもマスクをご着用いただけない方には、ご退場いただく場合がございますので予めご了承ください。
また、検温といったコロナ感染対策により、フェイスオフ**1時間前**から入場口の混雑が予想されます。密を避けることや、フェイスオフの間に合わない可能性がございますので、時間に余裕をもってご来場ください。みなさまのご理解、ご協力の程よろしくをお願いいたします。
新型コロナウイルス感染予防の一環として、できるだけ公共交通機関以外の来場方法でお願いいたします。

入場について

- アリーナ設置の**サーモグラフィ**等で体温37.5度以上であることが判明したお客様は、下記のとおり接触型の体温計で再確認をお願いします。
※サーモグラフィは、深部体温より皮膚温に影響を受けるので冬季には測定値にばらつきが出る可能性があります。
サーモグラフィで37.5度以上のお客様には、接触型体温計で再確認をさせていただきます。
- スタッフがチケット確認後、**各自でチケットをもぎっていただきます**。あらかじめご了承ください。

サーモグラフィ等で37.5度以上のお客様がいらっしゃる場合

- アリーナ設置の**サーモグラフィ**等で体温37.5度以上のお客様がいらっしゃる場合は、改めて接触型の体温計での再確認をお願いします。
それでも37.5度以上の場合は、入場をお断りさせていただきます。
その際チケット料金およびそれにかかる手数料、並びに会場までの交通費等の返金には応じかねます。
自粛により会場へご来場されない場合も同様の対応となります。

お客様へお願いすること

- アリーナ入口でお客様が入場される際に、除菌シートを配布します。
各自座席付近などを除菌するようにしてください。
- もし感染者が出た場合の影響範囲を限定することを目的として、試合を観戦される際にお座りになるシートの番号を記録するようお願いします。
- はちのへwithコロナあんしん行動サービス（CODE8）の登録をお願いします。



観客への観戦時注意事項

観戦のルール

- ・アリーナでは必ずマスクをご着用ください。(着用していない場合は、スタッフからお声がけさせていただきます。それでもご着用いただけない方は、ご退場いただく場合がございますので予めご了承ください。) ※アリーナでのマスクの配布はございませんので、各自ご準備ください
- ・アリーナの外でも、社会的距離(できるだけ2m、最低1m)を確保することはもとより、大声での発声、歌唱や声援、密集等の感染リスクのある行動を回避してください
- ・アリーナでは、社会的距離(できるだけ2m、最低1m)を確保するようにしてください(入退場時、トイレの列など)
- ・手洗い、手指消毒をこまめに行うようにしてください
- ・観戦時は、座席から移動することを禁止とします(間隔を空けずに隣に座る、スタンド 前方へ移動して選手に声をかける等)
- ・会場ではお連れさまであっても、社会的距離(できるだけ2m、最低1m)が確保されたお座席にて観戦ください ※未就学児を除く
- ・一旦確保されたお席から他の席への移動はおやめください
- ・確保された座席番号は、できるだけ記録するようお願いいたします
- ・場内での飲食は、原則として禁止とさせていただきます

応援スタイル =容認される行為=

- ・太鼓等、自席で叩ける鳴り物
- ・手拍子・拍手・タオルマフラー、旗類(大旗・振り旗・国旗類)含むフラッグなどを掲げる・横断幕の掲出

応援スタイル =禁止される行為=

- ・応援を扇動する・トラメガやメガホンの持ち込み・アリーナ備品を叩く行為・メガホンや楽器の使用・ハイタッチ、肩組み等の密をつくる応援
- ・歌を歌うなど声を出しての応援、指笛・タオルマフラー、旗類(大旗・振り旗・国旗類)含むフラッグなどを『振る』もしくは『回す』

新型コロナウイルス感染防止のため、最大限安全に配慮して試合運営を行いますが、万が一、感染者が出てしまった場合の責任は負いかねます。また、通常の試合とは、運用が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。